

ПАМЯТКА ЗАЁМЩИКА ¹
Общества с ограниченной ответственностью Микрокредитная компания
«Касса Взаимопомощи Пятый Элемент Деньги»

Заключение договора микрозайма — это ответственный шаг, для совершения которого необходимо принятие взвешенного решения с учётом всей представленной микрофинансовой организацией информации, оценки Вашего финансового положения, а также рисков, влияющих на возможность своевременного исполнения Вами обязательств по возврату займа.

Просим Вас ознакомиться с нижеприведенной информацией для принятия обоснованного решения о целесообразности заключения Вами договора потребительского займа с ООО МКК «КВ Пятый Элемент Деньги» (рег. № в государственном реестре МФО 651503029006503 от 25.05.2015, рег. № в реестре членов СРО «Единство» 273 от 07.12.2015) на предложенных условиях, а также, чтоб иметь представление о способах защиты Ваших прав при получении финансовой услуги.

1. О ПРЕДОСТАВЛЕНИИ ИНФОРМАЦИИ В МИКРОФИНАНСОВУЮ ОРГАНИЗАЦИЮ

До заключения договора займа Вам предложат заполнить заявление-анкету на получение займа в ООО МКК «КВ Пятый Элемент Деньги» (далее также МФО), указав полную и достоверную информацию по всем, приведённым в ней вопросам. Учитывайте, что сведения, представляемые Вами по запросу микрофинансовой организации, в том числе, указываемая в заявлении-анкете информация о размере Вашей заработной платы, наличии иных источников дохода, денежных обязательствах, периодичности и суммах платежей по обязательствам, о факте производства по делу о банкротстве, о целях получения займа и т.д., может оказать влияние на индивидуальные условия заключаемого договора потребительского займа.

2. О РАСЧЁТЕ ПОКАЗАТЕЛЯ ДОЛГОВОЙ НАГРУЗКИ (ПДН)

С 1 октября 2019 года МФО обязана рассчитывать показатель долговой нагрузки (ПДН) заёмщика – физического лица при принятии решения о предоставлении ему займа в сумме 10 000 рублей и более, а также уведомлять заёмщика о значении рассчитанного в отношении него ПДН.

В связи с чем, при подаче Вами заявления о предоставлении займа на сумму 10 000 рублей и более, МФО запросит у Вас документы, необходимые для определения величины Вашего среднемесячного дохода. При этом каким будет перечень предоставляемых в МФО документов для определения величины Вашего среднемесячного дохода Вы вправе решить самостоятельно. Однако если Вы не представите подтверждающие документы о своих доходах ООО МКК «КВ Пятый Элемент Деньги» может использовать при расчёте Вашего ПДН данные Федеральной службы государственной статистики о среднедушевом доходе в регионе Вашего местонахождения или пребывания. Если оцененный таким образом ПДН окажется выше 50%, это может негативно повлиять на условия предоставления Вам займа.

3. О НЕОБХОДИМОСТИ ОЦЕНИТЬ ФИНАНСОВОЕ ПОЛОЖЕНИЕ

ООО МКК «КВ Пятый Элемент Деньги» напоминает Вам о необходимости внимательно проанализировать свое финансовое положение для принятия обоснованного решения о целесообразности заключения договора займа, учитывая:

- соразмерность долговой нагрузки с Вашим текущим финансовым положением;
- предполагаемые сроки и суммы поступления денежных средств для исполнения Вами своих обязательств по договору займа (периодичность выплаты заработной платы, получения иных доходов);
- вероятность наступления обстоятельств непреодолимой силы и иных обстоятельств, которые могут привести к невозможности исполнения своих обязательств по договору займа (например, таких обстоятельств, как потеря работы, задержка получения заработной платы и иных видов доходов по независящим от получателя финансовой услуги причинам, состояние здоровья получателя финансовой услуги, которое способно негативно повлиять на трудоустройство и, соответственно, получение дохода).

4. О РИСКАХ, СВЯЗАННЫХ С ЗАКЛЮЧЕНИЕМ И ИСПОЛНЕНИЕМ ПОЛУЧАТЕЛЕМ ФИНАНСОВОЙ УСЛУГИ УСЛОВИЙ ДОГОВОРА ОБ ОКАЗАНИИ ФИНАНСОВОЙ УСЛУГИ (ДОГОВОРА ПОТРЕБИТЕЛЬСКОГО ЗАЙМА), И ВОЗМОЖНЫХ НЕГАТИВНЫХ ФИНАНСОВЫХ ПОСЛЕДСТВИЯХ ПРИ ИСПОЛЬЗОВАНИИ ФИНАНСОВОЙ УСЛУГИ (ПОЛУЧЕНИИ ПОТРЕБИТЕЛЬСКОГО ЗАЙМА)

¹ В соответствии со ст. 3 Базового стандарта защиты прав и интересов физических и юридических лиц – получателей финансовых услуг, оказываемых членами саморегулируемых организаций в сфере финансового рынка, объединяющих микрофинансовые организации, утв. Банком России 22.06.2017

Закключая Договор потребительского займа с ООО МКК «КВ Пятый Элемент Деньги» Вы принимаете на себя обязательство по возврату суммы займа и уплате процентов за пользование займом в установленный договором срок.

Сумма основного долга, сумма начисленных процентов и общая сумма задолженности, а также дата, не позднее которой Вы должны произвести оплату (график платежей), указаны в пункте 19 индивидуальных условий заключаемого Вами договора потребительского займа.

Обращаем Ваше внимание, что договор потребительского займа, заключаемый ООО МКК «КВ Пятый Элемент Деньги» с гражданами, не предусматривает начисления неустойки (штрафа, пени) в случае несвоевременного исполнения обязательств. Вместе с тем, договор устанавливает порядок начисления процентов за пользование займом по ставке, указанной в пункте 4 индивидуальных условий договора, до дня фактического возврата Вами всей суммы задолженности, но не более срока, согласованного с Вами и указанного в пункте 21 индивидуальных условий договора займа. При этом в случае частичной оплаты задолженности, сумма произведенного Вами платежа погасит в первую очередь имеющуюся задолженность по процентам и только затем задолженность по основному долгу.

Таким образом, если Вы не исполните обязательство по оплате в предусмотренный договором срок, или оплатите задолженность не полностью, проценты за пользование суммой займа (остатком суммы займа) будут продолжать начисляться на непогашенную часть основного долга до истечения срока, согласованного с Вами в пункте 21 индивидуальных условий договора займа или до дня фактической оплаты всей суммы задолженности, если это произойдет ранее. При этом Обществом строго соблюдаются ограничения и никогда не превышаются установленные законом предельные значения для начисления процентов по договорам потребительского займа.

Следовательно, при несвоевременном исполнении обязательств по договору потребительского займа, сумма ваших расходов, по сравнению с ожидаемой суммой расходов, будет ежедневно увеличиваться на сумму начисляемых процентов за пользование займом за каждый день просрочки до истечения срока, согласованного в пункте 21 индивидуальных условий договора потребительского займа, или до фактической оплаты Вами суммы задолженности, или до достижения установленного законом предельного размера начисляемых процентов, в зависимости от того, какое из указанных событий наступит ранее.

5. О ПРАВАХ ПОЛУЧАТЕЛЯ ФИНАНСОВОЙ УСЛУГИ ПРИ ОСУЩЕСТВЛЕНИИ ПРОЦЕДУРЫ ВЗЫСКАНИЯ ПРОСРОЧЕННОЙ ЗАДОЛЖЕННОСТИ

ООО МКК «КВ Пятый Элемент Деньги» (кредитор, займодавец) не привлекает третьих лиц в целях взыскания просроченной задолженности по договорам займа в досудебном порядке (не сотрудничает с коллекторами) и не уступает права (требования) по договорам потребительского займа третьим лицам.

Сотрудники ООО МКК «КВ Пятый Элемент Деньги» не запросят у Вас каких-либо дополнительных согласий на взаимодействие по вопросам взыскания просроченной задолженности, поскольку Общество никогда не взаимодействует с должниками способами, не предусмотренными законом.

В случае возникновения просроченной задолженности по договору займа, заключенному с ООО МКК «КВ Пятый Элемент Деньги» Вы можете ограничить право кредитора взаимодействовать с Вами посредством личных встреч, телефонных переговоров (непосредственное взаимодействие); телеграфных сообщений, текстовых, голосовых и иных сообщений, передаваемых по сетям электросвязи, в том числе подвижной радиотелефонной связи.

Для этого Вы можете направить в ООО МКК «КВ Пятый Элемент Деньги», заявление, выбрав в нём осуществление взаимодействия только через указанного Вами представителя (адвоката) или отказ от взаимодействия. Такое заявление должно быть составлено по форме, утвержденной Приказом ФССП России от 18.01.2018 № 20 "Об утверждении формы заявления должника об осуществлении взаимодействия с кредитором и (или) лицом, действующим от его имени и (или) в его интересах, только через представителя либо об отказе от взаимодействия" и направлено Кредитору через нотариуса или по почте заказным письмом с уведомлением о вручении либо путем вручения заявления под расписку.

Заявление о том, что взаимодействие будет осуществляться только через указанного Вами представителя, должно содержать фамилию, имя и отчество (при наличии) Вашего представителя, номер его контактного телефона, почтовый адрес и адрес электронной почты. При этом в качестве представителя должника, может

выступать только адвокат². При получении такого заявления ООО МКК «КВ Пятый Элемент Деньги» по собственной инициативе сможет взаимодействовать вышеуказанными способами только с Вашим представителем.

Заявление об отказе от взаимодействия Вы можете направить Кредитору, не ранее чем через четыре месяца с даты возникновения просрочки исполнения обязательства. Заявление, направленное до истечения указанного срока, считается недействительным. В случае получения такого заявления, направленного с соблюдением вышеуказанного срока, ООО МКК «КВ Пятый Элемент Деньги» лишается права по собственной инициативе осуществлять взаимодействие с Вами посредством личных встреч, телефонных переговоров (непосредственное взаимодействие), телеграфных сообщений, текстовых, голосовых и иных сообщений, передаваемых по сетям электросвязи, в том числе подвижной радиотелефонной связи.

Вместе с тем, с даты вступления в законную силу судебного решения (судебного приказа) о взыскании с Вас просроченной задолженности, действие заявления об отказе от взаимодействия и связанных с ним ограничений, приостанавливается на два месяца. В течение указанного срока Кредитор может взаимодействовать с Вами в целях возврата просроченной задолженности посредством личных встреч, телефонных переговоров (непосредственное взаимодействие), телеграфных сообщений, текстовых, голосовых и иных сообщений, передаваемых по сетям электросвязи, в том числе подвижной радиотелефонной связи.

В случае если до дня вступления в законную силу судебного решения (судебного приказа) о взыскании просроченной задолженности Вы не направляли кредитору заявление об отказе от взаимодействия, при желании, Вы вправе направить такое заявление по истечении одного месяца со дня вступления в законную силу судебного решения (судебного приказа) о взыскании просроченной задолженности.

6. О СПОСОБАХ ЗАЩИТЫ ПРАВ ПОЛУЧАТЕЛЯ ФИНАНСОВОЙ УСЛУГИ

Если Вы считаете, что действиями (бездействием) сотрудников ООО МКК «КВ Пятый Элемент Деньги» нарушаются Ваши права или интересы, а также при возникновении любых спорных ситуаций, связанных с заключением и исполнением договора займа, Вы можете направить письменное обращение (жалобу, претензию и т. д.) в ООО МКК «КВ Пятый Элемент Деньги» по адресу: 249032, Калужская обл., г. Обнинск, Киевское шоссе, д. 59, 2 эт., пом. 26 или по электронной почте: 5elementmfo@gmail.com. Также Вы можете позвонить в ООО МКК «КВ Пятый Элемент Деньги» по телефону: +7(919)0340104.

Ваше обращение будет рассмотрено ООО МКК «КВ Пятый Элемент Деньги» в сроки, установленные законом и Базовым стандартом. О результатах рассмотрения заявления Вы будете проинформированы способом, предусмотренным договором займа, а в случае, если договор не заключался, способом, указанным в Вашем обращении.

В случае несогласия с решением, принятым ООО МКК «КВ Пятый Элемент Деньги» по результатам рассмотрения Вашего заявления, а также в случае неполучения ответа на заявление или нежелания обращаться в МФО, Вы можете направить жалобу на действия (бездействие) ООО МКК «КВ Пятый Элемент Деньги» в Банк России, в Саморегулируемую организацию Союз микрофинансовых организаций «Единство» или обратиться в суд, в порядке, установленном действующим законодательством.

7. О СПОСОБЕ И АДРЕСАХ ДЛЯ НАПРАВЛЕНИЯ ОБРАЩЕНИЙ ПОЛУЧАТЕЛЯМИ ФИНАНСОВЫХ УСЛУГ, В ТОМ ЧИСЛЕ О ВОЗМОЖНОСТИ НАПРАВЛЕНИЯ ОБРАЩЕНИЙ В СРО И ЦБ

С документами и информацией о деятельности ООО МКК «КВ Пятый Элемент Деньги» Вы можете самостоятельно ознакомиться в любом офисе оказания услуг МФО, а также на официальном сайте www.5element-mfo.ru. При необходимости Вы можете распечатать документы с сайта организации или получить у сотрудника в офисе оказания услуг копии правил предоставления микрозаймов, общих условий договора потребительского займа, информации об условиях предоставления, использования и возврата потребительского займа, свидетельства о внесении сведений в государственный реестр МФО и т. д.

Для получения разъяснений и информации по всем вопросам, связанным с заключением и исполнением договоров займа, Вы можете обратиться к специалисту организации в ближайшем офисе, а также к сотруднику, ответственному за предоставление разъяснений условий договоров и иных документов в отношении финансовой услуги: Ерховой Елене Владимировне по телефону +79190340104.

² Часть 4 статьи 8 Федерального закона от 03.07.2016 N 230-ФЗ "О защите прав и законных интересов физических лиц при осуществлении деятельности по возврату просроченной задолженности и о внесении изменений в Федеральный закон "О микрофинансовой деятельности и микрофинансовых организациях"

По вопросам, связанным с деятельностью ООО МКК «КВ Пятый Элемент Деньги», Вы можете также обращаться:

– в ООО МКК «КВ Пятый Элемент Деньги» позвонив по телефону: +79190340104, направив письменное обращение по адресу: 249032, Калужская обл., г. Обнинск, Киевское шоссе, д. 59, 2 эт., пом. 26 или по электронной почте 5elementmfo@gmail.com либо вручив такое обращение сотруднику офиса по месту оформления займа;

– в Центральный Банк Российской Федерации (Центральный аппарат Службы по защите прав потребителей и обеспечению доступности финансовых услуг Банка России) позвонив по телефону 8 800 300 30 00 (для бесплатных звонков из регионов России), +7 499 300 30 00 (круглосуточно, по рабочим дням) или направив письменное обращение по адресу: 107016, Москва, ул. Неглинная, д. 12, либо по адресу территориального отделения Банка России в Вашем регионе, а также воспользовавшись формой «Интернет-приемная Банка России» на сайте <https://www.cbr.ru>;

– в Саморегулируемую организацию Союз микрофинансовых организаций «Единство» (СРО «Единство»), членом которой является ООО МКК «КВ Пятый Элемент Деньги» с 07.12.2015, позвонив по телефону +7 843 212 15 25 или направив письменное обращение по адресу: 420066, Республика Татарстан, г. Казань, ул. Чистопольская, д. 16/15, оф. 1, почтовому адресу: 420066, РТ, г. Казань, а/я 100 или по электронной почте: edinstvo@sro-mfo.ru, а также используя форму «Обращения граждан» на сайте <http://sro-mfo.ru>.

8. О РЕКОМЕНДАЦИЯХ И ТРЕБОВАНИЯХ К СОДЕРЖАНИЮ ОБРАЩЕНИЙ ПОЛУЧАТЕЛЕЙ ФИНАНСОВЫХ УСЛУГ

Обращение, направляемое заёмщиком-гражданином, должно содержать фамилию, имя, отчество (при наличии) получателя финансовой услуги (заёмщика) и почтовый (электронный) адрес для направления ответа на обращение. Обращение юридического лица, являющегося получателем финансовой услуги, должно содержать полное наименование и место нахождения юридического лица, а также подпись уполномоченного представителя юридического лица.

К обращению, направленному от имени получателя финансовой услуги его представителем, должен быть приложен документ, оформленный в соответствии с действующим законодательством и подтверждающий наличие у представителя полномочий на осуществление действий от имени получателя финансовой услуги.

Получение ответа на обращение по адресу электронной почты возможно в случае, если получатель финансовой услуги указывал такой адрес электронной почты в заявлении-анкете при заключении договора займа или в уведомлении об изменении контактных данных.

В обращении рекомендуется также указывать:

- 1) номер договора, заключенного между получателем финансовой услуги и микрофинансовой организацией;
- 2) изложение существа требований и фактических обстоятельств, на которых основаны заявленные требования, а также доказательства, подтверждающие эти обстоятельства;
- 3) наименование органа, должности, фамилии, имени и отчества (при наличии) работника микрофинансовой организации, действия (бездействие) которого обжалуются;
- 4) иные сведения, которые получатель финансовой услуги считает необходимым сообщить;
- 5) копии документов, подтверждающих изложенные в обращении обстоятельства. В этом случае в обращении приводится перечень прилагаемых к нему документов.

Включение данной информации в обращение будет способствовать его наиболее полному и оперативному рассмотрению МФО, без необходимости запроса дополнительных документов и уточнения недостающих сведений.

МФО вправе отказать в рассмотрении обращения по существу, если в обращении:

- 1) не указаны:
 - для заёмщика - гражданина: фамилия, имя, отчество (при наличии), адрес (электронной почты или почтовый адрес);
 - для заёмщика - юридического лица: полное наименование, место нахождения или отсутствует подпись уполномоченного представителя юридического лица;
- 2) содержатся нецензурные либо оскорбительные выражения, угрозы имуществу МФО, имуществу, жизни и (или) здоровью работников МФО, а также членов их семей;
- 3) текст не поддается прочтению;
- 4) содержится вопрос, на который получателю финансовой услуги ранее предоставлялся письменный ответ по существу, и при этом не приводятся новые доводы или обстоятельства.